

## OP Corporate Gold Ehdot

(4/2020)

### 1 Yleistä

Nämä ehdot koskevat korttia, tiliä ja korttitapahtumia. Tilinhaltija sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja allekirjoittamalla hakemuksen.

Tilinhaltija huolehtii siitä, että nämä ehdot ovat kortinhaltijan käytettävissä ja että kortinhaltijat noudattavat näitä ehtoja.

Ehdot sekä kulloinkin sovellettava hinnasto ovat nähtävissä verkkosivuilla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Jos tämän sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

### 2 Määritelmät

#### Asiakkaan vahva tunnistaminen

vähintään kahteen toisistaan riippumattomaan erilliseen tekijään perustuva todennus, jotka ovat tieto (jotakin minkä vain kortinhaltija ja/tai tilinhaltija tietää), hallussapito (jotakin mikä on vain kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan hallussa) ja erityinen ominaisuus (jotakin mitä kortinhaltija ja/tai tilinhaltija on).

#### CVC-numero

kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numerosarja, jolla kortin aitous varmennetaan.

#### Hakemus

korttihakemus, jonka tilinhaltija lähettää kortinmyöntäjälle joko paperilomakkeena tai sähköisesti verkkohakemusjärjestelmän välityksellä.

#### Hinnasto

kulloinkin sovellettava hinnasto, joka on julkaistu verkkosivuilla.

#### Kortinhaltija

tilinhaltijan työntekijä, jolle kortinmyöntäjä on myöntänyt kortin.

#### Kortinmyöntäjä

SEB Kort Bank AB, Helsinki sivuliike (1597729-5)

#### Kortti

OP Corporate Gold -luottokortti, jonka maksuvastuu on tilinhaltijalla ja jota kortinhaltija käyttää tavaroiden tai palveluiden ostamiseen tilinhaltijan lukuun. Kortinmyöntäjä myöntää kortin tilinhaltijan työntekijälle.

#### Korttitiedot

kortin numero tai kuvitteellinen, alkuperäisen kortin numeron tietoturvasyistä korvaava kortin numero, tunnusluku, vanhenemispäivä ja CVC-numero.

#### Luottokorko

luotto-ominaisuuden käytöstä veloittettava luottokorko, joka koostuu viitekorosta (3 kuukauden euribor, joka

julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi) ja jota tarkistetaan vuosittaisten korkotarkistuspäivien yhteydessä eli maaliskuun, kesäkuun, syyskuun tai joulukuun ensimmäisenä pankkipäivänä) ja hinnastossa eritellystä marginaalista; luottokorko ei kuitenkaan koskaan ole marginaalia pienempi. Luottokorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan jakajaa 365 käyttäen.

#### Luottoraja

euromääräinen raja, jonka puitteissa korttia voi käyttää; kortinmyöntäjä määrittää luottorajan tilinhaltijan kaikille korteille tai korttikohteisesti kullekin kortille.

#### Lähimaksu

maksu, joka tehdään miehityllä tai miehittämättömällä maksupäätteellä kortin sisäisellä lähettimellä (merkitty korttiin symbolilla <sup>»</sup>) ) asettamatta korttia maksupäätteeseen.

#### Maksumääräys

kortinhaltijan kohdan 6 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*) mukaisesti toteuttaman tapahtuman hyväksyntä.

#### Maksunsaaja

kauppias tai palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan kortilla tehdyn maksun.

#### Minimilyhennys

kortilla olevan velan sovittu lyhennyssumma, joka voidaan määrittää tilinhaltijakohtaisesti (jolloin se kattaa kaikki tilinhaltijalle myönnetty kortit) tai korttikohteisesti, ja joka sisältää luotonlyhennyksen, luottokoron ja mahdolliset kulut.

#### Mobiililaite

matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

#### Oikeudeton tapahtuma

tapahtuma, jolla ei ole kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan suostumusta.

#### OP Ryhmä

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Yrityspankki), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OVY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

#### Pankkiautomaatti

automaattipäätte, joka hyväksyy kortin ja josta kortinhaltija voi nostaa rahaa.

#### Pankkipäivä

arkipäivät maanantaista perjantaihin pois lukien yleiset vapaapäivät, joita ei katsota pankkipäiviksi.

### Reklamointi

ilmoitus oikeudettomasta, suorittamattomasta tai virheellisesti suoritetusta tapahtumasta.

### Sopimus

tilinhaltijan ja kortinmyöntäjän välinen sopimus, joka koostuu hakemuksesta (tai hakemuksista), määrätyn luottorajan vahvistuksesta, näistä ehdoista sekä hinnastosta.

### Tapahtuma

kortilla tehtävä osto, käteisnosto tai toistuva maksu.

### Tili

OP Corporate Gold -tili, johon tilinhaltijan työntekijöille myönnettävät kortit liitetään.

### Tilinhaltija

yksityinen yrittäjä, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, osuuskunta, yhdistys, säätiö tai muu kortinmyöntäjän hyväksymä oikeushenkilö.

### Tunnistaminen

menettely, jossa kortinhaltijan yksilöllisiä tunnistetietoja käytetään ja jolla kortinmyöntäjä voi tarkistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden tai kortin voimassaolon.

### Toistuva maksu

tavaroista tai palveluista suoritettava maksu, joka veloitetaan kortilta säännöllisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti niin, että jokainen veloitus on erillinen tapahtuma.

### Tunnusluku

kortinhaltijan tunnusluku, kuten PIN-koodi, SMS-koodi tai muu salasana, joka toimii tapahtuman yhteydessä kortinhaltijan allekirjoituksena ja varmentaa kortinhaltijan oikeuden käyttää korttia.

### Yksilölliset tunnistetiedot

kortinmyöntäjän antamat tai hyväksymät toiminnot, joilla kortinhaltija ja/tai tilinhaltija tunnistetaan, esimerkiksi tunnusluku tai biometrinen tietojen lukija, kuten sormenjälkilukija, kasvojen- ja iirksen skannaus.

### 3 Kortin ominaisuudet ja toiminnot

#### 3.1 Myöntäminen ja voimassaolo

Tilinhaltija hakee korttia kortinhaltijalle, ja kortinmyöntäjä myöntää oman harkintansa mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen kortin kortinhaltijalle. Kortinmyöntäjällä on oikeus jättää kortti myöntämättä syytä ilmoittamatta. Tilinhaltijalle ilmoitetaan hakemuksen hylkäämisestä kirjallisesti.

Kortti on henkilökohtainen ja siinä on kortinhaltijan nimi ja allekirjoitus. Kortti on voimassa niin kauan kuin sopimus on voimassa ja kortissa ilmoitettuun vanhenemispäivään saakka. Uusi kortti

lähetetään automaattisesti ennen vanhenemispäivää.

### 3.2 Maksuvastuu

Tilinhaltija vastaa kaikista kortilla tehdyistä maksutapahtumista.

### 3.3 Turvaraja

Kortinmyöntäjällä on oikeus asettaa kortille turvaraja.

### 3.4 Kortin ominaisuudet ja lisäpalvelut

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluita. Tilinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluita, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalveluiden käyttämisestä sovellettavan hinnaston mukaisesti.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinhaltijalla on oikeus käyttää palveluja, joiden kautta tilitietopalveluntarjoajat saavat tilitiedot käyttöönsä. Kortinmyöntäjä voi kieltää tällaisen tilitietojen käytön, jos on syytä epäillä petosta tai luvaton käyttöä. Kortinmyöntäjä ilmoittaa kortinhaltijalle ja /tai tilinhaltijalle tällaisesta käyttökiellosta ja sen syystä mahdollisimman pian, paitsi silloin, jos tällaisten tietojen ilmoittaminen ei ole mahdollista perustelluista tietoturvasyistä tai rikkoo lakia.

### 3.5 Luotto-ominaisuus

Tilinhaltija voi ehdottaa hakemuksessa luottorajaa. Kortinmyöntäjä määrittää luottorajan kuitenkin niin, ettei luottoraja ylitä tilinhaltijan ehdottamaa luottorajaa. Kortinmyöntäjä vahvistaa luottorajan kirjallisesti. Kortinmyöntäjä voi oman harkintansa mukaan pienentää luottorajaa sopimuskauden aikana.

Kortinhaltijat voivat käyttää korttejaan luottorajaan asti.

## 4 Kortin käyttö

Korttia saa käyttää vain tilinhaltijan yrityskulujen maksamiseen.

Kortinhaltija voi käyttää korttia tilanteissa, joissa tarvitaan fyysisiä korttia, esimerkiksi miehityillä tai miehittämättömillä päätteillä tai käteisnostoihin pankkiautomaateista. Korttia voi käyttää myös tilanteissa, joissa vain korttitietoja pyydetään. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puhelinmyynti, verkkokauppa ja postimyynti.

Hyväksykseen tapahtuman kortinhaltijan on annettava kohdassa 6 (*Tapahtuman hyväksyminen tai*

*maksumääräyksen peruutus*) määritetyt tiedot. Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalta, tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja siltä osin kuin ne koskevat tavaroiden tai palveluiden tilaamista ja tilausten peruuttamista. Tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on velvollinen maksamaan maksunsaajalle maksunsaajan ehtojen mukaisesti korvauksia tavaroista tai palveluista, joita tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on tilannut mutta joita ei ole noudettu tai käytetty.

Näitä ehtoja sovelletaan myös tilanteessa, jossa korttitiedot on syötetty ja tallennettu sovellukseen tai mobiililaitteeseen.

Kortinhaltija voi vaihtaa PIN-koodin käteisautomaatilla, jos se on mahdollista, taikka ottamalla yhteyttä kortinmyöntäjään puhelimitse tai muulla tavalla.

Kortinhaltija voi käyttää lähimaksuominaisuutta ja maksaa pieniä summia antamatta PIN-koodia. Lähimaksurajoja saatetaan muuttaa aika ajoin ja ne saattavat vaihdella maakohtaisesti. Voimassa oleva raja on ilmoitettu verkkosivuilla. Jos tapahtuma ylittää voimassa olevan rajan, kortinhaltijan on valtuutettava maksu PIN-koodilla. Tietoturvasyistä kortinhaltijaa saatetaan pyytää valtuuttamaan tapahtuma myös PIN-koodilla, vaikka rajaa ei olisi ylitetty.

## 5 Kortin, korttitietojen ja yksilöllisten tunnistetietojen kielletty käyttö

Kortti, korttitiedot ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää niitä.

Kortilla tai korttitiedoilla ja yksilöllisillä tunnistetiedoilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, jos niiden ostaminen on lainsäädännön vastaista, eikä saa hankkia tavaroita ja/tai palveluita (esimerkiksi lentolippuja) jälleenmyyntiin. Kortinhaltija ei saa maksaa kortilla tai korttitiedoilla ostoksia, jotka on tarkoitettu kortinhaltijan omaan käyttöön.

Kortin ja korttitietojen käyttö on kielletty, jos:

- tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on rikkonut sopimusta,

- jos erääntynyttä saatavaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti,
- tilinhaltijaa koskeva konkurssi- tai muu maksukyvyttömyysmenettely on aloitettu,
- kortti tai korttitiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
- kortin voimassaoloaika on päättynyt,
- kortin käyttö on estetty, tai
- sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää käyttökiellossa olevaa korttia, maksunsaajalla on oikeus takavarikoida kortti kortinmyöntäjän pyynnöstä. Kortin takavarikoinnista maksunsaajalle maksettava korvaus veloitetaan tilinhaltijalta hinnaston mukaisesti, jos kortin käyttökielto johtuu tilinhaltijasta ja/tai kortinhaltijasta.

## 6 Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus

Tilinhaltija sitoutuu maksamaan hyväksytyistä tapahtumista kertyvän velan kortinmyöntäjälle. Kortinhaltija hyväksyy kortilta veloitettavan tapahtuman:

- allekirjoittamalla myyntitositteen,
- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai yksilöllisten tunnistetietojen kanssa,
- käyttämällä korttitietoja internetissä tai mobiilisovelluksessa,
- käyttämällä korttia automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä,
- käyttämällä korttitietoja postitai puhelinmyynnissä,
- käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella, tai
- käyttämällä korttia tai korttitietoja autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla on oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja/tai ateriakulut sekä muut kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivaruuksista.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija ja/tai

tilinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi kortinmyöntäjä tehdä katevarauksen tilille vain, jos kortinhaltija ja/tai tilinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaamiseen.

Kortinhaltijan on esitettävä henkilöllisyystodistus maksunsaajan sitä pyytäessä. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että maksunsaajalla on oikeus kieltäytyä tapahtumasta, jos kortinhaltija kieltäytyy todistamasta henkilöllisyyttään pyydettyä.

Maksunmääräystä ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Jos tilinhaltija ja/tai kortinhaltija ja kortinmyöntäjä kuitenkin sopivat tapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman, kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa tilinhaltijalta tapahtuman peruuttamisesta aiheutuneet kulut.

Kortinhaltija voi tehdä toistuvaismaksuista erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin ehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on otettava yhteyttä maksunsaajaan.

## 7 Maksunmääräyksen vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksunmääräyksen tapahtumasta, maksunmääräys siirretään kortinmyöntäjälle maksunsaajan ja sen tilinpankin tai muun maksunmääräyksen käsittelijän (lunastajan) välisessä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos kortinmyöntäjä saa maksunmääräyksen päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksunmääräys katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Kun kortinmyöntäjä on saanut maksunmääräyksen lunastajalta, kortinmyöntäjän on veloitettava tapahtuman summa kortilta viimeistään maksunmääräyksen vastaanottamista seuraavana pankkipäivänä.

## 8 Tapahtumien toteuttamisvastuu

Jos kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman kohdan 6 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksunmääräyksen peruutus*) mukaisesti ja jos kortinmyöntäjä on vastaanottanut maksunmääräyksen kohdan 7 (*Maksunmääräyksen vastaanottaminen ja toteuttamisaika*) mukaisesti ja muut sopimusehdot täyttyvät, kortinmyöntäjä on vastuussa tapahtuman summan veloittamisesta tilinhaltijalta ja sen tilittämisestä maksunsaajalle.

Kortinmyöntäjän velvollisuus toteuttaa tapahtuma alkaa, kun kortinmyöntäjä saa maksunsaajalta tarpeelliset tiedot tapahtumasta, ja päättyy, kun kortinmyöntäjä on tilittänyt tapahtuman maksunsaajalle.

Jos tapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinmyöntäjän on hyvittävä tapahtuman summa sekä mahdolliset maksut ja korot tilinhaltijalle ilman aiheutonta viivytystä. Kortinmyöntäjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta hyvittää tapahtuman summaa, jos tapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisyys johtuu maksunsaajasta tai tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on antanut virheellisiä korttitietoja.

Kortinmyöntäjän on tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan pyynnöstä käynnistettävä toimenpiteet tapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoitettava tulokset tilinhaltijalle ja/tai kortinhaltijalle. Kortinmyöntäjällä on tällöin oikeus veloittaa kulut, jotka syntyvät tapahtuman jäljittämisestä.

## 9 Kortinmyöntäjän oikeus olla hyväksymättä yksittäistä tapahtumaa

Kortinmyöntäjällä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tiettyjä rajoituksia tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot, enimmäissummaan:

- (a) turvallisuuteen tai teknisiin ongelmiin liittyvistä syistä ja muiden vastaavien seikkojen johdosta, taikka
- (b) tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan maksuhistorian tai käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella.

Kortinmyöntäjällä on oikeus myös turvallisuussyistä kieltää tai estää väliaikaisesti maksuvälineen käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 14 (*Kortin käytön estäminen*) kuvatulla tavalla.

Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset tapahtumien rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti.

Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta. Kortinhaltija ei saa kiertää näitä rajoituksia esimerkiksi jakamalla ostosta useaan osaan.

## 10 Veloitukset, maksut ja laskutus

### 10.1 Vuosimaksut ja muut veloitukset

Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa vuosimaksu sekä muita maksuja ja palkkioita voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Vuosimaksu on maksettava ennakkoon. Ensimmäinen vuosimaksu veloitetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Veloitettua vuosimaksua ei palauteta.

### 10.2 Valuuttaostot ja -nostot

Transaktiot toisessa valuutassa vaihtuvat euroiksi ja vaihdossa sovelletaan kortinmyöntäjän käyttämää valuuttakurssia. Valuuttakurssi muodostuu valuuttakurssista, jonka kortinmyöntäjä saa Mastercardilta ostohetkellä tai tapahtuman saapuessa kortinmyöntäjälle, täydennettynä hinnaston mukaisella valuuttalisällä (katso myös alla oleva toinen kohta). Tilanteissa, joissa valuuttakurssi asetetaan transaktion saapuessa kortinmyöntäjälle, tilinhaltija vastaa mahdollisesta valuuttariskistä oston tai käteisnoston ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröity kortinmyöntäjälle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa.

Kortinmyöntäjä esittää myös päivittäin kortinmyöntäjän käyttämän valuutan muuntamisesta perittävän palvelumaksun suhteessa Euroopan Keskuspankin (EKP:n) viitekursseihin, jotta vertailu eri yritysten käyttämistä valuutan muuntamisesta perittävistä palvelumaksuista liittyen ETA-alueen sisäisiin ETA-valuuttoihin helpottuisi. Kortinmyöntäjän käyttämä, valuutan muuntamisesta perittävä palvelumaksu, löytyy esimerkiksi verkkosivuilta.

Kortinmyöntäjä antaa tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan pyynnöstä valuuttakurssin yksittäiselle transaktiolle.

Tilinhaltijalle voidaan antaa mahdollisuus hyväksyä toisessa

valuutassa suoritettu transaktio euroissa myyjäryityksellä tai käteisautomaatissa. Tilinhaltija on tässä tilanteessa tietoinen siitä, että:

- euroissa hyväksyty summa on se summa, joka tullaan kirjaamaan tilille,
- kortinmyöntäjä ei vastaa valuuttavaihdosta euroiksi eikä ole tietoinen käytettävästä valuuttakurssista, ja
- sovellettavan valuuttakurssin ei tarvitse olla sama kuin se, mitä kortinmyöntäjä soveltaisi transaktiolle.

### 10.3 Käteisnostot

Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Lisäksi käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa maksun oman hinnastonsa mukaisesti.

### 10.4 Luottokorko

Kortilla tehtävät ostot ja käteisnostot ovat korottomia laskun päiväyksen jälkeiseen eräpäivään saakka. Jos kortinhaltija ei halua maksaa eräpäivänä koko korttivelkaa, jäljelle jäävälle velkasummalle lasketaan hinnaston mukainen luottokorko.

Luottokoron muutokset astuvat voimaan koron tarkistuspäivämäärien jälkeen ilman erillistä ilmoitusta. Tilinhaltija saa tiedon määräytymisjakson luottokorosta jälkikäteen laskussa.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eikä kortinhaltijan kanssa päästä sovintoon uudesta viitekorosta, kortinmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

### 10.5 Tapahtumia koskevia tietoja

Tilinhaltija voi tarkastella tapahtumia koskevia tietoja verkkopalvelussa.

### 10.6 Laskutus

Kortinmyöntäjä lähettää tilinhaltijalle kuukausittain laskun, jossa on erittely kaikista toteutetuista tapahtumista, sovellettavista maksuista, minimilyhennyksestä, luottokorosta, viivästyskorosta, maksun eräpäivästä, maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai korttivelan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja.

Laskua ei kuitenkaan lähetetä, jos kortilta ei ole veloitettu tapahtumia edellisen laskun lähettämisen jälkeen

ja kortilla ei ole maksamatonta velkaa, korkoja tai muita veloituksia.

Laskutus tapahtuu euroina. Lasku on tilinhaltijakohtainen (jolloin se sisältää tilinhaltijan kaikkien korttien laskutuksen) tai kortinhaltijakohtainen (jolloin kunkin kortin tapahtumista laskutetaan erikseen). Lasku toimitetaan sähkö- tai paperimuodossa ja/tai tilanteen mukaan verkkopalveluun. Lasku lähetetään tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen.

Kortinmyöntäjä voi veloittaa hinnaston mukaisen laskutusmaksun.

Tilinhaltija sitoutuu maksamaan 1) vähintään minimilyhennyksen suuruisen summan ja 2) luottorajan ylittävän summan kokonaisuudessaan kortinmyöntäjälle niin kuin laskussa on eritely ja laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Tilinhaltija voi maksaa kortin jäljellä olevan velan kokonaan tai osittain. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Maksun yhteydessä on käytettävä laskussa ilmoitettua viitenumeroa.

Kortin velka lyhenee ainoastaan suorittamalla maksuja kortinmyöntäjälle. Tilinhaltijan muiden osapuolten kanssa sopimat maksujärjestelyt eivät vaikuta kortin velkaan.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä viipymättä ja viimeistään ennen eräpäivää. Kuitit on säilytettävä laskujen tarkistamista varten.

Jos tilinhaltija on maksanut kortin velkaa suuremman summan, tilinhaltijan on kortinmyöntäjän pyynnöstä annettava selitys, miksi lisämaksu on tehty. Kortinmyöntäjällä on myös oikeus palauttaa tällainen ylimääräinen summa.

### 10.7 Viivästyskorko ja maksumuistutuskulut

Erääntyneestä velasta peritään hinnastossa ilmoitettua vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Jos luottokorko on viivästyskorkoa suurempi, kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa luottokorkoa myös erääntyneestä velasta.

Tilinhaltija sitoutuu maksamaan hinnaston mukaiset maksumuistutuskulut.

## 11 Kortinhaltijan ja tilinhaltijan vastuu kortista, korttitiedoista ja yksilöllisistä tunnistetiedoista

### 11.1 Kortinhaltijan ja tilinhaltijan velvollisuudet

Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan velvollisuutena on:

- allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollinen vanha kortti uuden kortin vastaanottamisen jälkeen,
- tuhota tunnusluvun tai muita korttitietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi,
- varmistaa, ettei kortinhaltijan valitsema tunnusluku ole kortinhaltijan henkilötunnus, korttinumero, puhelinnumero tai vastaava,
- olla paljastamatta tunnuslukua, muita korttitietoja tai yksilöllisiä tunnistetietoja sivullisille,
- merkitä tunnusluku, muut korttitiedot tai yksilölliset tunnistetiedot muistiin vain siten, ettei kukaan sivullinen saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttitieto,
- olla merkitsemättä tunnuslukua korttiin tai olla säilyttämättä tunnuslukua samassa paikassa kuin korttia,
- noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka kortinmyöntäjä on antanut kohdan 18 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti,
- tuhota kortti ja korttitiedot sen jälkeen, kun sopimus on irtisanottu tai purettu kohdan 20 (*Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen*) mukaisesti tai kun kortin käyttö on estetty kohdan 14 (*Kortin käytön estäminen*) mukaisesti, ja
- välittömästi vastaanottamisen jälkeen säilyttää ja käsitellä kortti, korttitiedot ja yksilölliset tunnistetiedot huolellisesti niin, että kukaan muu ei pääse käyttämään niitä. Korttia, korttitietoja tai yksilöllisiä tunnistetietoja ei esimerkiksi saa jättää vartioimatta hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan. Kortista, korttitiedoista ja yksilöllisistä tunnistetiedoista on pidettävä hyvää huolta julkisissa paikoissa, joissa

varkauksien vaara on suuri. Kortinhaltijan tulee tarkistaa olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että kortti, korttitiedot ja yksilölliset tunnistetiedot ovat tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa niiden katoamisen riski on suuri. Erityistä valppautta on harjoitettava esimerkiksi ravintoloissa, yökerhoissa, myymälöissä, odotus- ja pukeutumistiloissa, julkisissa liikennevälineissä, uimarannoilla ja toreilla.

Jos korttitiedot on tallennettu mobiililaitteeseen, kyseistä laitetta on käytettävä hallitusti ja valvotusti. Kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan on tehtävä kaikki tarvittavat toimenpiteet mobiililaitteen suojaamiseksi. Kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan on selvitettävä käytettävissä olevat tietoturvaominaisuudet ja toimittava erityisen huolellisesti, kun korttitietoja syötetään sovelluksiin, mobiililaitteisiin ja muihin laitteisiin, ja tarkistettava säännöllisesti, että korttitiedot ovat turvassa.

### 11.2. Katoamisilmoitus

Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle ilman aiheutonta viivytystä kortin, korttitietojen tai yksilöllisten tunnistetietojen katoamisesta, päätyemisestä sivullisen haltuun tai niiden luvattomasta käytöstä. Ilmoitus on tehtävä myös, kun kyseessä on sovellukseen tai mobiililaitteeseen tallennetut korttitiedot, jos laite varastetaan tai jos on syytä epäillä maksuvälineen, tunnusluvun yksilöllisten tunnistetietojen, tai mobiililaitteen oikeudetonta käyttöä.

Ilmoitus voidaan tehdä puhelimitse 24 tuntia vuorokaudessa sulkupalvelunumeroon: +358 (0)8 0015 5777. Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa oikeudettoman käytön riski, tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen.

Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu myöntäessään uuden kortin tai uudet korttitiedot kadonneen tilalle.

Katoamisilmoituksen tekemisen lisäksi tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on reklamoitava kortinmyöntäjälle oikeudettomista tapahtumista kohdan 15.1 (*Reklamaatiot*) mukaisesti.

### 11.3 Tilinhaltijan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Tilinhaltija vastaa kaikista kortilla tehdyistä tapahtumista. Tilinhaltijan

vastuu oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortinmyöntäjälle kohdan 11.2 (*Katoamisilmoitus*) mukaisesti. Tilinhaltija vastaa kuitenkin kaikista ilmoituksen jälkeen tehdyistä maksutapahtumista, jos tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

## 12 Kortinmyöntäjän vastuu tapahtumista

Jos on selvitetty, ettei tilinhaltija ja/tai kortinhaltija ole vastuussa oikeudettomasta tapahtumasta tässä sopimuksessa eritellyllä tavalla, kortinmyöntäjän on välittömästi hyvittävä tällaisesta oikeudettomasta tapahtumasta veloitettu summa, ellei kortinmyöntäjällä ole perustellusti syytä epäillä tahallista virheellistä ilmoitusta tai muuta petollista toimintaa, josta kortinmyöntäjä ilmoittaa perusteluineen kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Kortinmyöntäjä palauttaa tilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman oikeudetonta tapahtumaa. Kortinmyöntäjä pidättää oikeuden veloittaa tilä uudelleen, jos myöhemmin ilmenee, että kortinhaltija ja/tai tilinhaltija on vastuussa summasta kokonaan tai osittain. Hyvittävälle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä muita kortinhaltijalle ja/tai tilinhaltijalle aiheutuneita kuluja hyvitetä.

Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan huolimattomuudesta riippumatta tilinhaltija vastaa koko summasta, jos tilinhaltija ja/tai kortinhaltija laiminlyö velvollisuutensa viipymättä kirjallisesti ilmoittaa kortinmyöntäjälle oikeudettomasta tapahtumasta kohdassa 15.1 (*Reklamaatiot*) mainitulla tavalla.

## 13 Kortinmyöntäjän vastuun rajoitus

Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa maksunsaajalta kortilla ostettujen tuotteiden tai palvelujen viosta tai puutteista. Kortilta laskutettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä lainsäädännön mukaisesti. Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kolmannen osapuolen toiminnasta eikä siten takaa käteisautomaattien, maksupäätteiden tai Mastercard -todentamispalveluiden keskeytyksittä

jatkuvaa toimintaa, vaan tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja käteisautomaatti- tai maksupäättekohtaisiin käyttökatkoihin.

Kortinmyöntäjä ei ole miltään osin vastuussa aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksistä, muissa sopimussuhteissa aiheutuneista häiriöistä tai siitä, ettei korttia voida käyttää halutulla tavalla. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu maksunsaajan konkurssin (myös esimerkiksi lentoyhtiön tai matkatoimiston konkurssi) johdosta, kortin virheellisestä käytöstä tai kortin käytöstä kortinmyöntäjän ohjeiden vastaisesti.

Kortinmyöntäjä ei ole velvollinen hyvittämään tapahtumien rahamäärää tilinhaltijalle lukuun ottamatta kohdassa 12 (*Kortinmyöntäjän vastuu tapahtumista*) mainittuja tilanteita.

## 14 Kortin käytön estäminen

### 14.1 Kortin sulkeminen katoamisilmoituksen johdosta

Kortinmyöntäjän on estettävä kortin käyttö heti, kun tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on on ilmoittanut asiasta kortinmyöntäjälle kohdan 11.2. (*Katoamisilmoitus*) mukaisesti.

### 14.2 Kortinmyöntäjän oikeus estää kortin käyttö

Kortinmyöntäjällä on oikeus estää kortin käyttö, jos:

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä,
- korttia epäillään käytetyn tai käytettävän kielletyllä tai petollisella tavalla,
- tilinhaltija ei ole toimittanut omistajiaan koskevia tietoja kohdan 17 (*Asiakkaan tunnistaminen*) mukaisesti kortinmyöntäjän pyynnöistä huolimatta, tai
- riski siitä, että tilinhaltija ei pysty täyttämään maksuvelvoitettaan, on kasvanut merkittävästi.

Kohdan (d) mukaisia tilanteita voivat esimerkiksi olla, että:

- tilinhaltija ei toistuvasti pysty maksamaan velkaa kokonaan tai ajallaan tai on perintätoimien kohteena,
- tilinhaltijaa koskeva konkurssi- tai muu maksukyvyttömyysmenettely on aloitettu,

- (iii) kortinhaltijan ja tilinhaltijan välinen työsuhde on päättynyt, tai
- (iv) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Kortinmyöntäjän on ilmoitettava tilinhaltijalle ja/tai kortinhaltijalle kortin käytön estämisestä ja estämisen perusteista. Kortinmyöntäjän on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava korttien käytön estämisestä tilinhaltijalle ja/tai kortinhaltijalle ennakolta ja joka tapauksessa mahdollisimman pian, ellei tällainen ilmoitus vaaranna maksupalvelun luotettavuutta tai turvallisuutta tai ole muuten laissa kielletty.

## 15 Oikaisukeinot

### 15.1 Reklamaatiot

Tilinhaltijan on viipymättä tarkistettava lasku yhdessä kortinhaltijan kanssa kohdan 10.6 (*Laskutus*) mukaisesti. Oikeudettoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua laskun saapumisesta, toimittaa kortinmyöntäjälle kirjallinen reklamaatio tällaisesta virheestä kortinmyöntäjän soveltuvien reklamaatio-ohjeiden mukaan ja pyydettyä oikaisua. Tilinhaltija vastaa koko tapahtuman summasta, jos kortinmyöntäjä ei ole saanut kirjallista reklamaatiota mainitun ajan kuluessa.

Tilinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka kortinmyöntäjä tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehdyn ilmoituksen kopio, jos kortinmyöntäjä sitä vaatii.

### 15.2 Muut valitukset

Jos tilinhaltija on tyytymätön johonkin kortinmyöntäjän toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, häntä pyydetään ottamaan yhteyttä kortinmyöntäjään ja esittämään oma perusteltu näkemyksensä. Pienyrityksen asemassa oleva tilinhaltija voi myös saattaa asian riippumattoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (fine.fi).

## 16 Immateriaalioikeudet

Kortit ovat kortinmyöntäjän omaisuutta ja niihin liittyvien ohjelmistojen ja materiaalien immateriaali- ja muut oikeudet kuuluvat kortinmyöntäjälle tai kolmannelle taholle. Korttia käytettäessä tietoja ei saa kopioida, luovuttaa eikä käyttää muutoin kuin

näissä ehdossa tai kortinmyöntäjän antamissa ohjeissa mainituilla tavoilla.

## 17 Asiakkaan tunnistaminen

Kortinmyöntäjällä on lain nojalla velvollisuus tunnistaa tilinhaltijan edustajat ja tosiasialliset edunsaajat. Tilinhaltijoiden on täten annettava tietoja muun muassa tilinhaltijan tosiasiallisista edunsaajista ja varojen alkuperästä. Tilinhaltijan on myös ilmoitettava kortinmyöntäjälle mahdollisista muutoksista annetuissa tiedoissa. Tällaisten tietojen ilmoittamatta jättäminen katsotaan syyksi irtisanoa sopimus kohdan 20 (*Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen*) mukaisesti.

## 18 Tiedonvaihto ja ilmoitukset

Kortinmyöntäjä lähettää tilinhaltijalle sopimusta koskevat tiedot ja ilmoitukset kirjallisesti sähköpostin-, ilmoitusten- tai muun sähköisen viestinnän kautta, tai postitse. Tilinhaltijan katsotaan vastaanottaneen kortinmyöntäjän lähettämän kirjeen viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua lähetyspäivästä, jos kirje on lähetetty sopimuksessa mainittuun tilinhaltijan osoitteeseen tai kortinmyöntäjän muuten tuntemaan osoitteeseen. Faksin, sähköpostin tai muun sähköisen viestimen välityksellä tilinhaltijalle lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen perille seuraavana pankkipäivänä, jos ilmoitus on lähetetty tilinhaltijan kortinmyöntäjälle ilmoittamaan osoitteeseen tai numeroon taikka osapuolten säännöllisesti käyttämään osoitteeseen tai numeroon.

Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi kortinmyöntäjälle nimenmuutoksista ja yhteystietojen muutoksista. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan tilinhaltijalta.

Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välinen tiedonvaihto tapahtuu suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Jos kortinmyöntäjä epäilee petosta tai tietoturva uhkaa tai toteaa jommankumman ilmenneen, kortinmyöntäjä ottaa yhteyttä kortinhaltijaan ja/tai tilinhaltijaan tekstiviestillä, puhelimella, postilla tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Kortinhaltijaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuussyistä. Kortinmyöntäjä ei koskaan pyydä

tunnuslukuja kortinhaltijalta ja /tai tilinhaltijalta.

Yleisiä tietoja kortteihin ja tileihin liittyvästä tietoturvasta ja ongelmatapauksista saa verkkosivustolta ja kortinmyöntäjän asiakaspalvelusta.

## 19 Sopimuksen ja maksujen muutokset

Kortinmyöntäjällä on oikeus tehdä muutoksia sopimukseen, mukaan lukien ehtoihin ja hinnastoon sekä ottaa käyttöön uusia maksuja. Tällaiset muutokset tulevat voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun tilinhaltija on vastaanottanut kortinmyöntäjän ilmoituksen kyseisestä muutoksesta. Tilinhaltijalle edullinen muutos voidaan ottaa käyttöön heti ilman erillistä ilmoitusta. Tilinhaltija ilmoittaa kortinhaltijoille sopimuksen mahdollisista muutoksista.

Ehtojen ja hinnaston muutoksista ilmoitetaan kohdassa 18 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) määritetyllä tavalla. Kortinmyöntäjällä on oikeus viitata asiakaspalveluunsa tai verkkosivuihinsa lähteenä, josta tilinhaltija saa täydelliset tiedot ehtoja, hinnastoa ja maksuja koskevista muutoksista.

Sopimus jatkuu voimassa muutetun sisältöisenä, ellei tilinhaltija ilmoita kortinmyöntäjälle kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei se hyväksy muutosta, jolloin sekä tilinhaltijalla että kortinmyöntäjällä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 20 (*Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen*) mukaisesti.

## 20 Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen

### 20.1 Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla toimittamalla kirjallinen irtisanomisilmoitus.

Jos korttia ei ole käytetty 24 peräkkäiseen kuukauteen, kortinmyöntäjällä on oikeus sulkea kortti ja irtisanoa sopimus ilmoittamatta siitä tilinhaltijalle.

## 20.2 Sopimuksen purkamisen

Kortinmyöntäjällä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi kokonaan, tai tilanteen mukaan yksittäisen kortinhaltijan osalta, jos:

- tilinhaltijalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- tilinhaltijaa koskeva konkurssi tai muu velkomisprosessi on aloitettu,
- kortinhaltija kuolee,
- tilinhaltija ja/tai kortinhaltija on antanut kortinmyöntäjälle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja taikka on jättänyt ilmoittamatta tietoja tai ei ole päivittänyt vanhoja tietoja,
- tilinhaltija ja/tai kortinhaltija olennaisesti rikkoo sopimusehtoja,
- kortinhaltijan työsuhde tilinhaltijaan on päättynyt
- sovellettavat lait, viranomaisten päätökset, Mastercard-verkoston säännökset tai kortinmyöntäjän konsernin käytännöt sitä edellyttävät, tai
- sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy.

## 20.3 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, oikeus käyttää korttia päättyy. Tilinhaltijan on ilmoitettava kortinhaltijalle tai -haltijoille sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta. Tilinhaltijan ja/tai kortinhaltijan on tuhottava kortti välittömästi.

Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva korttivelka kokonaan mahdollisine korkoineen ja muine maksuineen sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä.

Tilinhaltijan on maksettava erääntynyt, ennen sopimuksen irtisanomista tai purkamista kertynyt saatava sopimuksen irtisanomisaikana tai sen päättymisen jälkeen kortille mahdollisesti kertyneet tapahtumat.

Vuosimaksuja ei hyvitetä, jos sopimus irtisanotaan tai puretaan.

## 21 Kortinmyöntäjän oikeus vaatia luoton ennaaikaista maksua sekä perintä

Tilinhaltija vastaa kortin maksamattomasta velasta, luottokoroista, viivästyskoroista, maksumuistutuskuluista ja perintäkuluista.

Jos korttivelan erääntyneen osan maksu on viivästynyt tai kortinmyöntäjällä on muita syitä uskoa,

että tilinhaltija jättää jäljellä olevan korttivelan maksamatta, kortinmyöntäjällä on oikeus vaatia tilinhaltijaa maksamaan koko jäljellä oleva korttivelka sekä korko ja muut maksut täysimääräisinä neljän (4) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle.

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

## 22 Oikeuksien siirtyminen

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, sekä muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensiro-oikeuksien, toiselle kortinmyöntäjäyritykselle, joka kuuluu samaan koti- tai ulkomaiseen ryhmään tai taloudelliseen etuyhtymään kuin kortinmyöntäjä.

Jos kortinmyöntäjän ja OP Ryhmän välinen yhteistyö päättyy, kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää kaikki tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet OP Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai muulle OP Ryhmän osoittamalle osapuolelle. Tilinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen kuuluvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

## 23 Henkilötiedot

### 23.1 Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Kortinmyöntäjä kerää ja käsittelee henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely ovat tarpeen tämän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Rekisteröidyn oikeuksia koskevat tiedot ja tarkempi kuvaus siitä, miten kortinmyöntäjä kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietoja ja tietojen automatisoiduista päätöksistä, profiloinnista ja markkinoinnista on saatavilla verkkosivuilta.

Tilinhaltija toimii työntekijöitään koskevien henkilötietojen rekisterinpitäjänä siihen asti, kunnes kortinmyöntäjä vastaanottaa tällaiset tiedot. Kortinmyöntäjä toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä seuraavissa tarkoituksissa:

- tämän sopimuksen alaisten palvelujen toimittaminen,
- säännösten noudattaminen (esim. asiakkaan tuntemista ja rahanpesun estämistä koskeva lainsäädäntö),

- kortinmyöntäjän yksittäistä kortinhaltijaa koskevien oikeuksien täytäntöönpano ja
- suoramarkkinointi sekä tuotetietojen toimittaminen kortinhaltijalle.

Tilinhaltija tekee kaikki tarvittavat toimet, jotta kortinhaltijat saavat tiedon ajoissa, kun Kortinmyöntäjä aikoo käsitellä henkilötietoja, ja varmistaa, että kaikki kortinhaltijat ovat tietoisia tämän osion sisällöstä ja verkkosivulla olevista henkilötietoja koskevista tiedoista ja että kaikki kortinhaltijat saavat kaikki kortinmyöntäjän aika ajoin toimittamat ilmoitukset.

## 23.2 Henkilötietojen luovutus ja vaihto

Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa hankkimiaan tilinhaltijaa ja/tai kortinhaltijaa koskevia tietoja, mukaan lukien tietoja niiden taloudellisesta tilasta ja korttitiedot, sekä tilinhaltijoiden ja/tai kortinhaltijoiden yhteystiedoista, hakemuksista ja korttien statuksista (käytössä, käyttökiellossa tai suljettu) sekä tilinhaltijoita ja kortinhaltijoita koskevia tilastotietoja OP Ryhmään kuuluville yrityksille.

Kortinmyöntäjällä, OP Ryhmään kuuluvilla yrityksillä ja muita korttiominaisuuksia myöntävillä tai korttiin liittyviä ominaisuuksia tarjoavilla yrityksillä, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tietoja tilinhaltijasta ja/tai kortinhaltijasta sovellettavan lain puitteissa.

## 24 Ylivoimainen este

Sopimuksessa kuvattua vastuuta ei ole, jos vastuullisena pidetty sopijapuoli voi osoittaa sille kuuluvan sopijapuolen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut millään tavoin vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle kohtaamastaan ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee kortinmyöntäjää, kortinmyöntäjä voi ilmoittaa ylivoimaisen esteen olemassaolosta verkkosivuilleen.

## 25 Lainkäyttöalue ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 26 Valvova viranomainen

Kortinmyöntäjän toimintaa valvoo  
Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen  
(Finansinspektionen, P.O. Box 7821,  
103 97, Stockholm, Sverige, fi.se)  
yhteistyössä Suomen  
Finanssivalvonnan (Finanssivalvonta,  
PL 103, 00101 Helsinki,  
finanssivalvonta.fi) kanssa.