

# OP Corporate Gold Villkor

(4/2020)

## 1 Allmänt

Dessa villkor tillämpas på kort och konto samt korttransaktioner. Kontohavaren förbinder sig att följa villkoren genom att skriva under en ansökan.

Kontohavaren ska ge kortinnehavaren tillgång till villkoren och se till att denne uppfyller villkoren.

Villkoren och prislistan som gäller vid var tid finns på webbplatsen och eller hos kundtjänst. Om det finns skillnader mellan avtalets olika språkversioner skall den finskspråkiga versionen i första hand gälla.

## 2 Definitioner

### Ansökan

en kortansökan som kontohavaren skickar till kortutgivaren i pappersform eller i elektroniskt format via det webbaserade ansökningssystemet.

### Autentisering

ett förfarande där kortinnehavarens personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter används och genom vilket kortutgivaren kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller kortets giltighet.

### Avtal

avtal mellan kontohavaren och kortutgivaren som består av en eller flera ansökningar, en bekräftelse av den fastställda kreditgränsen, dessa villkor samt prislistan.

### Bankdag

vardagar från måndag till fredag, med undantag av helgdagar som inte betraktas som bankdagar.

### Betalningsmottagare

sälj företag eller tjänsteleverantör som tar emot en betalning som har gjorts med kortet.

### Betalningsorder

godkännande av en transaktion som genomförts av kortinnehavaren i enlighet med stycke 6 (*Godkännande av transaktion eller annullering av betalningsorder*).

### CVC-kod

ett tresiffrigt nummer som återfinns på kortets baksida och som används för att verifiera kortets äkthet.

### Identifieringskod

kortinnehavarens personliga kod, till exempel en PIN-kod, SMS-kod eller ett annat lösenord, vars inmatning i samband med en transaktion motsvarar kortinnehavarens signatur och säkerställer att kortinnehavaren har rätt att använda kortet.

### Kontantautomat

en automatisk terminal som tar emot kortet och som kan användas av kortinnehavaren för att lyfta kontanter.

### Konto

OP Corporate Gold-kontot till vilket de kort som beviljats kontohavarens anställda är kopplade.

### Kontohavare

privat näringsidkare, öppet bolag eller kommanditbolag, aktiebolag, andelslag, förening, stiftelse eller annan juridisk person som har godkänts av kortutgivaren.

### Kort

OP Corporate Gold-kreditkort för vilket kontohavaren är betalningsansvarig och som kortinnehavaren använder för att köpa varor eller tjänster för kontohavarens företagsbruk. Kortutgivaren beviljar kortet till kontohavarens anställda.

### Kortinformation

kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl, identifieringskoden, sista giltighetsdatum samt CVC-kod.

### Kontaktlös betalning

betalning i bemannade eller obemannade terminaler genom att använda kortets inbyggda sändare (symboliserad på kortet med  $\text{Ⓜ}$ ) utan att kortet sätts in i en kortterminal.

### Kortinnehavare

kontohavarens anställda som beviljats ett kort av kortutgivaren.

### Kortutgivare

SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial (1597729-5)

### Kreditgräns

den gräns uttryckt i euro inom vilken kortet kan användas; kreditgränsen fastställs av kortutgivaren gemensamt för kontohavarens samtliga kort eller per enskilt kort.

### Kreditränta

den ränta som tas ut när krediten används består av referensräntan (3-månaders Euribor som publiceras på [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi) och som justeras på årets räntjusteringsdagar, dvs. den första bankdagen i mars, juni, september och december) och en marginal som anges i prislistan; krediträntan är emellertid aldrig lägre än marginalen. Krediträntan beräknas baserat på det faktiska antalet räntedagar och med 365 som nämnare.

### Minimiamortering

överenskommen amorteringssumma på kortskulden som kan fastställas per kontohavare (och som då omfattar samtliga kort som beviljats kontohavaren) eller per kort; och som omfattar avbetalning av använd kredit, kreditränta och eventuella avgifter.

### Mobil enhet

mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk.

### Obehörig transaktion

transaktion som inte är tillåten av kortinnehavaren och/eller kontohavaren.

### OP Gruppen

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande och framtida dotterbolag (t.ex. OP-Kortbolaget Abp och OP Företagsbanken Abp), företag (t.ex. OP Försäkring Ab), samfund och stiftelser samt deras dotterbolag som hör till samma koncern, OP Andelslags medlemsbanker och deras dotterbolag, OVY Försäkring Ab, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt andra nuvarande och framtida företag, samfund och stiftelser i vilken en av de ovannämnda enheterna antingen ensam eller tillsammans med en annan utövar bestämmanderätt.

### Personliga

#### säkerhetsbehörighetsuppgifter

personligt anpassade funktioner för autentiseringsändamål som kortutgivaren tillhandahåller kontohavaren och/eller kortinnehavaren eller som kortutgivaren godkänt, till exempel identifieringskod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

### Prislista

den prislista som gäller vid var tid och som finns på webbplatsen.

### Reklamation

meddelande om obehörig, icke utförd eller felaktigt utförd transaktion.

### Stark kundautentisering

sådan identifiering där det används ett förfarande som grundar sig på minst två av följande alternativ som är fristående från varandra: något som bara kontohavaren och/eller kortinnehavaren vet, något som bara kortinnehavaren och/eller kontohavaren har och en unik egenskap hos kortinnehavaren och/eller kontohavaren.

### Transaktion

ett köp, ett kontantuttag eller en återkommande betalning som görs med ett kort.

### Återkommande betalning

en betalning för varor eller tjänster som regelbundet dras från kortet i enlighet med ett avtal mellan kortinnehavaren och en betalningsmottagare och vid vilken varje debitering utgör en separat transaktion.

## 3 Kortfunktioner och egenskaper

### 3.1 Beviljandet och giltighetstid

Kontohavaren ansöker om ett kort till kortinnehavaren och kortutgivaren beviljar, efter eget gottfinnande och efter att ha gjort en särskild prövning, ett kort till kortinnehavaren. Kortutgivaren har rätt att vägra att bevilja ett kort utan att uppge någon

orsak. Kontohavaren underrättas skriftligen om ansökan förkastats.

Kortet är personligt och försett med kortinnehavarens namn och signatur. Kortet är giltigt så länge avtalet är giltigt och under den tidsperiod som anges på kortet. Ett nytt kort skickas automatiskt ut före sista giltighetsdatum.

### 3.2 Betalningsansvar

Kontohavaren ansvarar för samtliga transaktioner som görs med kortet.

### 3.3 Säkerhetsgräns

Kortutgivaren har rätt att fastställa en säkerhetsgräns för kortet.

### 3.4 Kortets egenskaper och tilläggstjänster

Kortutgivaren har rätt att ändra och utveckla de egenskaper och tilläggstjänster som ingår i kortet. Kontohavaren förstår och godkänner att tjänster knutna till kortet, användningsplatser och annat motsvarande kan komma att utökas, minska eller på annat sätt förändras under löpande avtalsförhållande. Kortutgivaren har rätt att debitera för kortets egenskaper och tilläggstjänster i enlighet med gällande prislista.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren ska ha rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. Kortutgivaren kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation om leverantören har använt kontot på ett obehörigt eller bedrägligt sätt. Kortutgivaren skall informera kontohavaren och/eller kortinnehavaren om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

### 3.5 Kreditfunktion

Kontohavaren kan föreslå en kreditgräns i ansökan. Kortutgivaren fastställer kreditgränsen, men på ett sådant sätt att den gällande kreditgränsen inte överskrider den kreditgräns som kontohavaren har föreslagit. Kortutgivaren bekräftar den fastställda kreditgränsen skriftligen. Kortutgivaren kan efter eget gottfinnande välja att sänka kreditgränsen under avtalsperiodens gång.

Kortinnehavarna har rätt att använda sina kort tills kreditgränsen har uppnåtts.

## 4 Användning av kortet

Kortets användning är begränsad till betalning av utgifter som hänför sig till kontohavarens näringsverksamhet.

Kortinnehavaren kan använda kortet i situationer då det fysiska kortet krävs, till exempel i samband med användning av bemannade eller obemannade terminaler eller för att göra kontantuttag från kontantautomater. Kortet kan även användas i situationer då enbart kortinformationen behövs. Det kan gälla situationer som till exempel telefonförsäljning, e-handel och postorderbeställning.

För att kortinnehavaren ska godkänna en transaktion krävs att den information som definieras i stycke 6 (*Godkännande av transaktion eller annullering av betalningsorder*) uppges. Om gällande lag tillåter har betalningsmottagaren rätt att ta ut en avgift för kortbetalningar i samband med köp av varor eller tjänster.

Om kortinnehavaren använder kortet för att beställa varor eller tjänster från betalningsmottagaren åligger det kortinnehavaren och/eller kontohavaren att uppfylla betalningsmottagarens villkor för beställning och avbeställning av varor eller tjänster. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren är ålagd att betala ut ersättning till betalningsmottagaren i enlighet med betalningsmottagarens villkor för varor eller tjänster som har beställts men inte avhämtats eller använts.

Om kortinformationen är inlagd i och sparad i en app eller på en mobil enhet tillämpas dessa villkor.

Kortinnehavaren kan ändra pinkod i kontantautomat som erbjuder den funktionen eller genom att kontakta kortutgivaren per telefon eller på annat sätt.

Kortinnehavaren kan använda den kontaktlösa betalningsegenskapen för att betala mindre belopp utan att använda pinkoden. Gränsen för kontaktlösa betalningar kan ändras från tid till tid och kan variera beroende på land. Den gällande gränsen finns på webbplatsen. Om transaktionen överstiger den tillämpliga gränsen ska kortinnehavaren godkänna transaktionen med pinkod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren också komma att behöva godkänna transaktionen med pinkoden även om gränsen inte har överskridits.

## 5 Förbjuden användning av kortet, kortinformation och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna

Kortet, kortinformationen och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna får inte användas för att överlåtas till någon annan och ingen annan person har rätt att använda dem.

Kortet, kortinformationen och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna får inte användas för att förvärva produkter eller tjänster om köpet av dessa är i strid med gällande lag, och kortet får inte heller användas för att förvärva varor och/eller tjänster (till exempel flygbiljetter) för vidareförsäljning. Kortinnehavare får inte använda kortet eller kortinformationen till att betala för köp som görs för eget bruk.

Det är förbjudet att använda kortet och kortinformationen om:

- kontohavaren och/eller kortinnehavaren har brutit mot avtalet,
- en förfallen betalning inte har betalats i enlighet med avtalet,
- kontohavaren har gått i konkurs eller om ett insolvensförfarande har inletts mot detsamma,
- kortet eller kortinformationen har anmälts som försvunna eller stulna,
- kortets giltighetstid har gått ut,
- användning av kortet har förhindrats, eller
- avtalet har sagts upp eller hävts.

Om kortinnehavaren försöker använda ett kort vars användning är förbjuden har betalningsmottagaren rätt att beslagta kortet på begäran av kortutgivaren. Den avgift som betalas ut till betalningsmottagaren för att denne beslagtar kortet debiteras kontohavaren i enlighet med prislistan, om förbudet att använda kortet beror på kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

## 6 Godkännande av transaktion och annullering av betalningsorder

Kontohavaren förbinder sig att betala kortutgivaren den skuld som uppstått av godkända transaktioner. Kortinnehavaren godkänner transaktionen som debiteras på kortet genom att:

- skriva under ett försäljningskvitto,
- använda kortet tillsammans med en identifieringskod eller personliga

- säkerhetsbehörighetsuppgifter,
- (c) använda kortinformationen vid köp på internet eller i en mobil applikation,
  - (d) använda kortet i automater eller betalterminaler som inte kräver någon identifieringskod,
  - (e) använda kortinformationen vid postorderbeställning eller telefonförsäljning,
  - (f) använda kortet med kontaktlös betalningsegenskap, eller
  - (g) använda kortet eller kortinformationen i biluthyrningsfirmor eller hotell som har rätt att i enlighet med allmän praxis utan kortinnehavarens underskrift i efterskott debitera kortet med skäliga bränslekostnader, kostnader för telefon, minibar och måltider och övriga kostnader som kortinnehavaren åsamkat och som inte fakturerats samt ersättningar för hotellbokningar som inte har avbokats.

När en betalningstransaktion har initieras och det exakta beloppet inte är känt vid den tidpunkt då kortinnehavaren och/eller kontohavaren gett sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen, kan kortutgivaren spärra medel på kontot endast om kortinnehavaren och/eller kontohavaren har gett sitt samtycke med angivande av det exakta belopp som ska spärras.

Kortinnehavaren ska på betalningsmottagarens begäran kunna styrka sin identitet. Kortinnehavaren förstår och godkänner att betalningsmottagaren har rätt att vägra att genomföra en transaktion om kortinnehavaren vägrar att på begäran styrka sin identitet.

En betalningsorder kan inte annulleras efter att kortinnehavaren har godkänt transaktionen. Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren emellertid kommer överens med kortutgivaren om att annullera en transaktion som kortinnehavaren har godkänt, har kortutgivaren rätt att debitera kontohavaren för kostnader som uppstår i samband med att transaktionen annulleras.

Kortinnehavaren kan teckna ett separat avtal om återkommande betalningar med en betalningsmottagaren. Kortinnehavaren ska då godkänna den första betalningen på nätet, vid en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med villkoren. Därefter

debiteras återkommande betalningar automatiskt på kortet i enlighet med avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren. Beloppet kan vara fast eller rörligt baserat på de tjänster som används. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren förbinder sig att kontrollera att det belopp som debiteras för återkommande betalningar stämmer. Kortinnehavare och/eller kontohavare som vill säga upp en sådan tjänst måste kontakta betalningsmottagaren.

## 7 Tidpunkt för mottagandet och genomförandet av betalningsorder

När betalningsmottagaren har mottagit en betalningsorder för en transaktion av kortinnehavaren, överförs betalningsordern till kortutgivaren inom den tid som fastställts i avtalet mellan betalningsmottagaren och dess kontoförande bank eller annan hanterare av betalningsordern (inlösare). Om betalningsordern mottas av kortutgivaren under en dag som inte är en bankdag, anses betalningsordern ha mottagits följande bankdag.

När kortutgivaren har mottagit betalningsordern från inlösaren skall kortutgivaren debitera kortet på transaktionsbeloppet senast den bankdag som följer på den dag då betalningsordern mottogs.

## 8 Ansvar för genomförandet av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt transaktionen i enlighet med stycke 6 (*Godkännande av transaktion och annullering av betalningsorder*) och om kortutgivaren har tagit emot betalningsordern i enlighet med stycke 7 (*Tidpunkt för mottagandet och genomförandet av betalningsorder*) och om eventuella andra villkor i avtalet är uppfyllda ansvarar kortutgivaren för att debitera transaktionsbeloppet från kontohavaren och kreditera samma belopp till betalningsmottagaren.

Kortutgivarens skyldighet att genomföra en transaktion börjar när kortutgivaren tar emot nödvändig information om transaktionen från betalningsmottagaren och avslutas när kortutgivaren har krediterat transaktionsbeloppet till betalningsmottagaren.

Om transaktionen inte har genomförts eller har genomförts på ett felaktigt sätt skall kortutgivaren återbetala transaktionsbeloppet, inklusive eventuella avgifter och ränta till kontohavaren utan oskäligt dröjsmål.

Kortutgivaren är emellertid inte skyldig att betala tillbaka transaktionsbeloppet om transaktionen inte har genomförts eller har genomförts på ett felaktigt sätt på grund av betalningsmottagaren eller om kortinnehavaren och/eller kontohavaren har uppgivit felaktig kortinformation.

På begäran av kortinnehavaren och/eller kontohavaren ska kortutgivaren vidta åtgärder för att spåra transaktionen och underrätta kortinnehavaren och/eller kontohavaren om resultatet. Kortutgivaren har rätt att ta betalt för avgifter som uppstår i samband med att en transaktion spåras.

## 9 Kortutgivarens rätt att avvisa enskilda transaktioner

Kortutgivaren har rätt att vägra godkänna enskilda transaktioner eller tillämpa särskilda restriktioner för enskilda transaktioner beträffande maximalt antal transaktioner, inklusive kontantuttag, av orsaker kopplade till:

- (a) säkerhet, tekniska problem eller liknande; eller
- (b) betalningshistorik eller kundbeteende hos kortinnehavaren och/eller kontohavaren eller kundförhållandets längd.

Av säkerhetsskäl har kortutgivaren också rätt att tillfälligt förbjuda användning av kortet eller begränsa det i enlighet med stycke 14 (*Förhindrandet av användningen av kortet*).

Dessutom kan till exempel operatörer för kontantautomater eller andra tredje parter sätta egna gränser för maximalt tillåtna kontantuttag. Dessa gränser för transaktioner kan vara olika beroende på tidpunkt och land.

Om ovanstående gränser överskrids kan det hända att vissa transaktioner inte utförs. Kortinnehavare får inte kringgå sådana begränsningar, till exempel genom att dela upp en transaktion i flera delar.

## 10 Debiteringar, betalningar och fakturering

### 10.1 Årsavgifter och andra avgifter

Kortutgivaren har rätt att ta ut en årsavgift och andra avgifter i enlighet med den tillämpliga prislistan. Årsavgiften ska betalas i förskott. Den första årsavgiften debiteras i samband med den första fakturan. Årsavgifter återbetalas inte.

### 10.2 Köp och uttag i utländsk valuta

Transaktioner i annan valuta växlas till euro och vid växling gäller av kortutgivaren tillämpad växelkurs.

Växelkursen utgörs av en växelkurs som kortutgivaren får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer kortutgivaren tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av prislistan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer kortutgivaren tillhanda står kontohavaren eventuellt valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer kortutgivaren tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Finland i annan valuta än euro.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar kortutgivaren också dagligen kortutgivarens valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på hemsidan.

Växelkursen för en enskild transaktion tillhandahålls på kontohavarens begäran av kortutgivaren.

Kontohavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i euro. Kontohavaren är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i euro är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Kortutgivaren inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till euro, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som kortutgivaren skulle tillämpa för samma transaktion.

### 10.3 Kontantuttag

För kontantuttag som gjorts med kortet debiteras en avgift i enlighet med prislistan. Dessutom kan en avgift debiteras av operatören för en kontantautomat eller av en tjänsteleverantör med kontantuttagstjänster i enlighet med deras prislista.

### 10.4 Kreditränta

Köp och kontantuttag som görs med kortet är räntefria fram till förfallodagen efter faktureringsdagen. Om kontohavaren väljer att inte betala hela kortskulden på förfallodagen beräknas kreditränta på den återstående kortskulden i enlighet med prislistan.

Ändringar av krediträntan tillämpas omedelbart på ränteändringsdagen och utan föregående meddelande. Kontohavaren underrättas om krediträntan för en ränteperiod i efterskott i det följande kontoutdraget.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, och om kortutgivaren och kontohavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta, fastställer kortutgivaren den nya referensräntan efter att ha hört finansbolagens tillsynsmyndigheter.

### 10.5 Uppgifter om transaktioner

Kontohavaren kan granska uppgifter om transaktioner med hjälp av onlineverktyget.

### 10.6 Fakturering

Kortutgivaren skickar en månadsfaktura till kontohavaren som innehåller en uppställning av alla genomförda transaktioner, tillämpliga avgifter, minimiamortering, kreditränta, dröjsmålsränta och betalningens förfallodag, betalningsanvisningar och eventuellt annan viktig information i anknytning till användning av kortet och betalning av kortskulden.

Det skickas emellertid inte ut någon faktura om inga transaktioner har debiterats kortet sedan den senaste fakturan skickades ut, och om kortet inte belastas av obetald skuld, räntor eller andra avgifter.

Faktureringen sker i euro. Fakturan är specificerad per kontohavaren (dvs. en samlingsfaktura som omfattar samtliga kontohavarens kort) eller per kortinnehavaren (individuell fakturering per kort). Fakturan levereras i elektroniskt format eller pappersform och/eller i tillämpliga fall till ett onlineverktyg. Fakturan skickas till den adress som kontohavaren har uppgett.

Kortutgivaren kan ta ut en faktureringsavgift i enlighet med prislistan.

Kontohavaren förbinder sig att betala 1) minst minimiamorteringen och 2) hela det belopp som överskrider kreditgränsen till kortutgivaren i enlighet med fakturan och senast på den förfallodag som anges på fakturan. Kontohavaren kan välja att betala återstående kortsuld helt eller delvis. Om förfallodagen inte är en bankdag infaller betalningsdatum på följande bankdag. Referensnumret på fakturan ska användas i samband med betalning.

Kortskulden minskar enbart genom att betalning görs till kortutgivaren. Betalningsarrangemang mellan

kontohavaren och en annan part påverkar inte kortskulden.

Anmärkingar på fakturor ska göras så snart som möjligt och i varje fall före förfallodagen. Kvitton ska sparas för senare avstämning av fakturor.

Om kortinnehavaren eller kontohavaren har betalat mer än kortskulden ska kortinnehavaren eller kontohavaren på kortutgivarens begäran förklara överskottsbetalningen. Kortutgivaren har också rätt att returnera sådant överskott.

### 10.7 Dröjsmålsränta och påminnelseavgifter

På den förfallna skulden debiteras en årlig dröjsmålsränta enligt prislistan, från förfallodagen till betalningsdagen. Om krediträntan överstiger dröjsmålsräntan har kortutgivaren rätt att debitera kreditränta även på utestående den förfallna skulden.

Kontohavaren förbinder sig att betala påminnelseavgifter i enlighet med prislistan.

## 11 Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för kortet, kortinformation och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna

### 11.1 Kortinnehavarens och kontohavarens åtaganden

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren förbinder sig att:

- skrivna sitt namn i fältet för namnteckning på kortet och förstöra ett eventuellt tidigare kort när det nya kortet har mottagits,
- omedelbart förstöra brevet eller det elektroniska meddelande som innehåller identifieringskoden eller annan information om kortet,
- försäkra sig om att den identifieringskod som valts av kortinnehavaren inte är kortinnehavarens personbeteckning, kortnummer, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja identifieringskoden, annan kortinformation eller de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna för utomstående,
- skrivna upp identifieringskoden, annan kortinformation eller de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna på ett sätt som inte avslöjar för utomstående att det är fråga om en

- identifieringskod eller annan information om kortet och/eller kontot,
- (f) inte anteckna identifieringskoden på kortet eller förvara identifieringskoden på samma ställe som kortet,
  - (g) följa avtalet och andra uppgifter och meddelanden som hänför sig till avtalet och som kortutgivaren har delgett i enlighet med stycke 18 (*Kommunikation och meddelanden*),
  - (h) förstöra kortet och/eller kortinformationen efter att avtalet sagts upp eller hävts i enlighet med stycke 20 (*Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal*) eller användningen av kortet har förhindrats i enlighet med stycke 14 (*Förhindrande av användningen av kortet*), och så snart som de mottas, förvara och behandla kortet, kortinformationen och andra personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter med försiktighet så att ingen annan kan använda dem. Till exempel får kortet, kortinformationen eller de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna inte lämnas obebakade i hotellrum, fordon, väskor, jackfickor eller liknande. Kortet, kortinformationen och personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter ska förvaras extra väl på offentliga platser som anses vara särskilt utsatta för stölder. Sådana platser som kräver särskild uppmärksamhet kan vara restauranger, nattklubbar, butiker, väntrum, provrum, allmänna färdmedel, stränder och torg.

Om kortinformation är sparad på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under god kontroll och uppsikt. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten. Kortinnehavaren skall även vara medveten om tillgängliga säkerhetsinställningar och iaktta särskild försiktighet vid användning av kortinformation i appar, mobila enheter och andra utrustning samt regelbundet kontrollera att kortinformationen är säker.

### 11.2 Anmäla om förlorat kort

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall utan obefogat dröjsmål meddela kortutgivaren om kortet, kortinformation identifieringskoden eller personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter har

förlorats, orättmätigt innehålls av någon annan eller används obehörigen av dessa eller, om kortet sparats på en mobil enhet, om den mobila enheten har stulits, eller det finns anledning att misstänka obehörig användning av kortet, kortinformation, identifieringskoden, de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller den mobila enheten.

Anmälan kan lämnas per telefon dygnet runt till spårertjänst: +358 (0)8 0015 5777. Samtalen kan spelas in. Om ett kort förlorats eller det föreligger risk för obehörig användning av kortet skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren också omedelbart underrätta polisen om detta. Kortet får inte användas efter det att anmälan gjorts.

Kortutgivare har rätt att debitera en avgift i enlighet med prislistan vid beviljandet av ett nytt kort eller nya kortuppgifter i stället för de som förlorats.

Förutom anmälan om förlorat kort skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren också underrätta kortutgivaren om en obehörig transaktion genom att lämna in en reklamation i enlighet med stycke 15.1 (*Reklamationer*).

### 11.3 Kontohavarens ansvar för obehörig användning

Kontohavare ansvarar för alla transaktioner som utförs med kortet. Kontohavarens ansvar för obehörig användning upphör då kontohavaren och/eller kortinnehavaren har gjort en anmälan till kortutgivaren i enlighet med stycke 11.2 (*Anmälan om förlorat kort*). Kontohavaren ansvarar emellertid för alla betalningstransaktioner som gjorts efter anmälan om kontohavaren och/eller kortinnehavaren avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller på annat sätt förfarit bedrägligt.

## 12 Kortutgivarens ansvar för transaktioner

Om kontohavaren och/eller kortinnehavaren inte är ansvarig för en obehörig transaktion i enlighet med detta avtal, ska kortutgivaren omedelbart ersätta beloppet för sådan transaktion, om inte kortutgivaren har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande och informerar Finansinspektionen om detta och om orsakerna till misstanken. Om tillämpligt skall kortutgivaren återställa det debiterade kontots kontoställning till vad den skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade ägt rum. Kortutgivaren förbehåller sig rätten att debitera kontot igen om det

senare visar sig att kontohavaren och/eller kortinnehavaren är ansvarig för del av eller hela beloppet. Ingen ränta ska betalas på ett penningbelopp som återbetalas, och inga andra kostnader som åsamkats kontohavaren och/eller kortinnehavaren ska kompenseras.

Oberoende av om kontohavaren och/eller kortinnehavaren varit oaktsam eller inte ansvarar kontohavaren för hela beloppet av en obehörig transaktion om kontohavaren och/eller kortinnehavaren försummar sin skyldighet att omedelbart skriftligt underrätta kortutgivaren om en obehörig transaktion i enlighet med stycke 15.1 (*Reklamationer*).

## 13 Begränsningar av kortutgivarens ansvar

Kortutgivaren ansvarar inte för fel eller brister i varor eller tjänster som köpts med kortet av en betalningsmottagare. En betalningsmottagare som levererar varor eller tjänster som debiteras ansvarar för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med lagstiftning som meddelats i betalningsmottagarens leveransvillkor. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall sträva efter att nå en överenskommelse med betalningsmottagaren om eventuella brister eller fel i varorna eller tjänsterna.

Kortutgivaren ansvarar inte för tredje parts verksamhet och garanterar därför inte att automater, betalterminaler eller Mastercards verifieringstjänster fungerar utan avbrott och kontohavaren och/eller kortinnehavaren bör därför vara förberedd på att det kan inträffa avbrott i funktionen, störningar i datatrafiken och avbrott i användningen av enskilda automater och betalterminaler.

Kortutgivaren är inte på något sätt ansvarig för medelbar eller indirekt skada, till exempel förlust av inkomst, störningar som påverkar andra avtalsförhållanden eller för att kortet inte kan användas på önskat sätt. Kortutgivaren ansvarar inte för skada som orsakas på grund av betalningsmottagares konkurs (inklusive att exempelvis ett flygbolag eller en resebyrå går i konkurs), felaktig användning av kortet eller användning av kortet i strid med kortutgivarens anvisningar.

Kortutgivaren är inte skyldig att återbetala transaktionernas belopp till kontohavaren med undantag för situationer i enlighet med i stycke 12 (*Kortutgivarens ansvar för transaktioner*).

## 14 Förhindrandet av användningen av kortet

### 14.1 Spärrandet av ett kort till följd av anmälan

Kortutgivaren skall förhindra användningen av kortet genast då kortinnehavaren och/eller kontohavaren har gjort en anmälan till kortutgivaren i enlighet med stycke 11.2 (*Anmälan om förlorat kort*).

### 14.2 Kortutgivarens rätt att förhindra användningen av ett kort

Kortutgivaren har rätt att förhindra användningen av ett kort om:

- en säker användning av kortet kan äventyras till exempel av tekniska skäl,
- det föreligger misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
- kontohavaren inte har lämnat ut uppgifter om sina ägare i enlighet med stycke 17 (*Identifiering av kund*) på begäran av kortutgivaren; eller
- risken att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalansvar har ökat avsevärt.

Situationer i enlighet med punkt (d) kan till exempel vara:

- att kontohavaren upprepade gånger inte har varit i stånd att betala skulden i sin helhet eller i tid eller att kontohavaren och/eller kortinnehavaren är föremål för indrivningsåtgärder,
- kontohavarens insolvens- eller konkursförfarande har inletts,
- kortinnehavarens anställningsförhållande hos kontohavaren har upphört, eller
- avtalet har sagts upp eller hävts.

Kortutgivaren skall meddela kortinnehavaren och/eller kontohavaren om att användningen av kortet har förhindrats och om orsakerna till detta. Kortutgivaren skall om möjligt på förhand, eller i varje fall så snart som möjligt, meddela kortinnehavaren och/eller kontohavaren om att användningen av kortet förhindras om ett sådant meddelande inte äventyrar betalningstjänstens tillförlitlighet eller säkerhet eller annars är förbjudet i lag.

## 15 Möjligheter till upprättelse

### 15.1 Reklamationer

Kontohavaren skall utan dröjsmål kontrollera fakturan tillsammans med kortinnehavaren i enlighet med stycke 10.6 (*Fakturering*). Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren upptäcker en obehörig,

icke genomförd eller felaktig genomförd transaktion skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren utan onödigt dröjsmål, och i varje fall senast två (2) månader efter mottagandet av fakturan, lämna in en skriftlig reklamation till kortutgivaren om felet och begära rättelse i enlighet med kortutgivarens tillämpliga riktlinjer för reklamationer.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet av en transaktion om kortutgivaren inte har tagit emot en skriftlig reklamation inom angiven tidsgräns.

Kontohavaren ansvarar för att tillsammans med reklamationen lämna all den information och dokumentation som kortutgivaren behöver för att kunna undersöka saken. Till reklamationen skall bifogas en kopia av polisanmälan om kortutgivaren begär det.

### 15.2 Övriga klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med en tjänst som kortutgivaren levererat eller med kortutgivarens beslut ombes kontohavaren ta kontakt med kortutgivaren och framföra sin egen motiverade åsikt.

Kontohavaren som är småföretagare kan också vända sig till en oberoende part genom att kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi).

## 16 Immateriella rättigheter

Korten är kortutgivarens egendom och de immateriella och övriga rättigheterna till kortens programvara och material tillhör kortutgivaren eller tredje part. Vid användningen av kortet får information inte kopieras, överlåtas eller användas på annat sätt än vad som nämns i dessa villkor eller i de anvisningar som kortutgivaren gett.

## 17 Identifiering av kund

Kortutgivaren har med stöd av lag en skyldighet att identifiera kontohavarens representanter och verkliga förmånstagare. Kontohavare förbinder sig därför att tillhandahålla information om bland annat kontohavarens verkliga förmånstagare och ursprunget till medlen.

Kontohavare ska också hålla kortutgivaren informerad om eventuella ändringar i de uppgifter som har lämnats. Underlåtelse att lämna in sådana uppgifter utgör ett skäl till uppsägning av avtalet i enlighet med stycke 20 (*Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal*).

## 18 Kommunikation och meddelanden

Kortutgivaren skickar kontohavaren information och meddelanden som gäller avtalet skriftligen via e-post, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post.

Kontohavaren anses ha mottagit ett meddelande som kortutgivaren har skickat senast den sjunde (7) dagen räknat från dagen då det skickades, om det skickades till kontohavarens postadress som nämns i avtalet eller till en adress som annars är känd av kortutgivaren. Ett meddelande som sänts till kontohavaren per fax, e-post eller genom ett annat elektroniskt kommunikationsmedel anses ha kommit fram följande vardag om det skickades till en adress eller ett nummer som kontohavaren meddelat till kortutgivaren eller som regelbundet används för kommunikation mellan parterna.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren skall omedelbart meddela kortutgivaren om förändringar i namn eller kontaktuppgifter. Kostnader som föranleds av att förändringarna inte har meddelats debiteras av kontohavaren.

Kommunikationen mellan kontohavaren och/eller kortinnehavaren och kortutgivaren sker på finska, svenska eller engelska.

I händelse av misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetshot kommer kortutgivaren att använda SMS, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kortinnehavaren och/eller kontohavaren. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren kommer av säkerhetsskäl att bli tillfrågad att verifiera sin identitet. Kortutgivaren efterfrågar aldrig efter kortinnehavarens eller och/eller kontohavarens identifieringskoder. Generell information gällande säkerhet och incidenter relaterade till kort finns att hitta på webbplatsen eller kan tillhandahållas av kortutgivarens kundtjänst.

## 19 Ändring av avtalet och avgifter

Kortutgivaren har rätt ändra avtalet, inklusive villkoren och prislistan, och att införa nya avgifter. Sådana tillägg ska träda i kraft tidigast en (1) månad efter den dag då kontohavaren har tagit emot ett meddelande om sådana ändringar. Ändringar som är till fördel för kontohavaren kan införas direkt utan meddelande. Kontohavaren ska informera kortinnehavarna om eventuella ändringar i avtalet.

Kontohavaren informeras om ändringar i villkoren och prislistan i enlighet med stycke 18 (*Kommunikation och meddelanden*). Kortutgivaren har rätt att hänvisa kontohavaren till kundtjänst eller webbplatsen för att ta del av fullständig information om ändringar i villkoren, prislistan och avgifterna.

Avtalet fortsätter att gälla med ändringar, såvida kontohavaren inte skriftligen underrättar kortutgivaren senast den dag då ändringen träder i kraft att man inte godkänner ändringarna, och i händelse av detta har såväl kontohavaren som kortutgivaren rätt att säga upp avtalet i enlighet med stycke 20 (*Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal*).

## 20 Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal

### 20.1 Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare. Båda parter har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid genom att skicka ett skriftligt uppsägningsmeddelande.

Då ett kort inte använts på 24 månader i följd har kortutgivaren rätt att stänga kortet och avsluta avtalet utan att meddela kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

### 20.2 Hävning av avtalet

Kortutgivaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, i sin helhet eller i förhållande till en enskild kortinnehavare, om

- (a) kontohavaren har fått en betalningsanmärkning,
- (b) en konkurs- eller annan fordringsprocess som gäller kontohavaren har inletts,
- (c) kortinnehavaren dör,
- (d) kontohavaren och/eller kortinnehavaren har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter till kortutgivaren, eller har underlåtit att lämna information eller uppdatera föråldrad information,
- (e) kontohavaren och/eller kortinnehavaren har väsentligen brutit mot avtalets villkor,
- (f) kortinnehavarens anställningsförhållande med kontohavaren har upphört,
- (g) det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller kortutgivarens koncernpolicy, eller
- (h) det finns något annat vägande skäl för att häva avtalet.

### 20.3 Följderna av uppsägning eller hävning av avtal

Rätten att använda kortet upphör när avtalet sägs upp eller hävs. I tillämpliga fall ska kontohavaren informera kortinnehavaren om att avtalet har sagts upp eller hävts. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ska omedelbart förstöra kortet.

Kontohavaren ska betala hela den utestående kortskulden inklusive eventuella räntor och avgifter i samband med att avtalet sägs upp eller hävs.

Kontohavaren ska betala eventuella utestående belopp kopplade till transaktioner som har gjorts innan avtalet sades upp eller hävdes och som sedan debiterats på kortet under avtalets uppsägningstid eller därefter.

Årsavgifter betalas inte tillbaka om avtalet sägs upp eller hävs.

## 21 Kortutgivarens rätt att kräva förtida återbetalning av kredit och indrivning

Kontohavaren ansvarar för obetalda kortskulder, kreditränta, dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och indrivningskostnader.

Om betalning av den del av kortskulden som har förfallit har blivit försenad eller om kortutgivaren har annan anledning att tro att kontohavaren inte kommer att betala den utestående kortskulden, har kortutgivaren rätt att kräva att kontohavaren betalar hela den utestående kortskulden inklusive eventuell upplupen ränta och andra avgifter inom fyra (4) veckor från det att ett sådant meddelande med krav på förtida återbetalning har skickats till kontohavaren.

Kortutgivaren har rätt att överföra ett förfallet, obetalt belopp som inkassouppdrag till en tredje part.

## 22 Överlåtelse av rättigheter

Kortutgivaren har rätt att överlåta sina fordringar som baserar sig på det här avtalet, samt andra rättigheter och skyldigheter, helt eller delvis och med rätt till vidareöverlåtelse, till ett kortutgivarbolag som ingår i samma inhemska eller utländska koncern eller ekonomiska intressegrupp som kortutgivaren.

Om samarbetet mellan kortutgivaren och OP Gruppen avslutas ska kortutgivaren ha rätt att överlåta sina samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på OP Gruppen eller en annan part som utses av OP Gruppen.

Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på tredje part.

## 23 Personuppgifter

### 23.1 Kortutgivarens rätt att lämna ut information

Kortutgivaren samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Insamling och behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra avtalet. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur kortutgivaren samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på webbplatsen.

Kontohavaren ansvarar för behandlingen av personuppgifter som rör dess anställda fram tills dess att dessa uppgifter tas emot av kortutgivaren. Kortutgivaren är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som utförs i följande övergripande syften:

- i) tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med detta avtal;
- ii) efterlevande av myndighetskrav (till exempel känn din kund och penningtvättlagstiftningen);
- iii) verkställande av rättigheter kortutgivaren kan ha gentemot den enskilda kortinnehavaren; och
- iv) behandling för direktmarknadsföring och tillhandahållande av produktrelaterad information riktad till kortinnehavarna.

Kontohavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att informera kortinnehavare innan personuppgifter behandlas av kortutgivaren och skall säkerställa att alla kortinnehavare är medvetna om innehållet i detta stycke, om informationstexten om personuppgiftsbehandling på webbplatsen och skall också se till att alla kortinnehavare får del av de meddelanden som kortutgivaren vid var tid kan tillhandahålla.

### 23.2 Överföring och utbyte av personuppgifter

Kortutgivaren har rätt att överföra information som har inhämtats om kontohavaren och/eller kortinnehavaren, inklusive information om dennes ekonomiska ställning och kortinformation, samt information om kontohavarens och/eller kortinnehavarens kontaktuppgifter, ansökningar, kortstatus (aktiva, vars användning är förbjuden eller spärrade) samt statistisk om

kontohavare och kortinnehavare till företag som ingår i OP Gruppen.

Kortutgivaren, OP Gruppen och andra företag som erbjuder kortfunktioner eller andra funktioner kopplade till kortet har rätt att samla in och utbyta information om kontohavaren och/eller kortinnehavaren inom ramen för tillämplig lagstiftning.

## **24 Force Majeure**

Avtalsenligt ansvar föreligger inte om den ansvarige avtalsparten kan bevisa att den inte kunde uppfylla sin skyldighet på grund av ovanliga eller oförutsedda omständigheter som avtalsparten inte på något sätt hade kunnat påverka och som parten trots alla nödvändiga försiktighetsåtgärder inte skulle ha kunnat avvärja (force majeure).

Avtalspart är skyldig att utan dröjsmål underrätta den andra parten om force majeure-hindret som drabbat parten samt om upphörandet av force majeure-hindret. Om force majeure-hindret drabbar kortutgivaren kan kortutgivaren underrätta om force majeure-hindret på sin webbplats.

## **25 Domstol och tillämplig lag**

Tvister som gäller detta avtal handläggs i Helsingfors tingsrätt. På detta avtal tillämpas finsk lag.

## **26 Tillsynsmyndighet**

Kortutgivarens verksamhet övervakas av Finansinspektionen i Sverige (Finansinspektionen, P.O. Box 7821, 103 97, Stockholm, Sverige, fi.se) i samarbete med Finansinspektionen i Finland (Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, finanssivavonta.fi).